Результаты социологического анкетного опроса родителей в 2019 году

Тема: «Изучение удовлетворенности качеством деятельности образовательной организации»

Одна из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования -усиление внимания к проблеме повышения качества образования

Степень удовлетворенности родителей обучающихся качеством деятельности ОО-один из объектов оценки качества основного общего образования. В рамках мониторинга качества образования в МОУ Спас-Ильдинской ООШ проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством деятельности общеобразовательной организации. Мониторинг системы взаимодействия МОУ Спас-Ильдинской ООШ с семьей проводился на основе анкетирования родителей в конце учебного года.

Метод. исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего приняло участие 11 родителей. 100 % положительно оценило доброжелательность и вежливость работников организации. 99% удовлетворены ли компетентностью работников организации. 100 % готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым. 94 % удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. .98 % считают, что информация о деятельности организации открыта, доступна, своевременна. 97% считают, что МОУ Спас-Ильдинская ООШ предоставляет возможность принимать участие в совместных мероприятиях (дети, родители, педагоги), организуемых организацией (праздники, выставки, др.). .90 % удовлетворены материально-техническим обеспечением организации. В среднем родители удовлетворены на 96 %

Можно сделать следующие выводы:

По таким параметрам, как «удовлетворѐнность компетентностью работников организации», «удовлетворенность уровнем организации образовательного процесса», «отношение к детям в МОУ Спас-Ильдинская ООШ просматривается самый высокий уровень удовлетворенности .

Итак, исходя из анализа полученных данных, можно считать, что, по мнению большинства родителей, общеобразовательное учреждение осуществляет качественное предоставление начального, основного общего образования. По итогам проведения социологического опроса разработаны рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МОУ Спас-Ильдинская ООШ.